


Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Крым
«Симферопольский колледж радиоэлектроники»

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора
по учебной работе

 В.И.Полякова
« 30 » 08 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

Специальность: 11.02.01 Радиоаппаратостроение

г.Симферополь
2019 г.

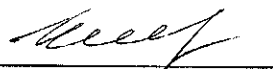
Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является вариативной частью основной образовательной профессиональной программы по специальности:

11.02.01 Радиоаппаратостроение.

Организация разработчик - Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Симферопольский колледж радиоэлектроники»

Разработчик - преподаватель ГБПОУ РК «Симферопольский колледж радиоэлектроники»

- Черткова Татьяна Викторовна



РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании Цикловой
методической комиссии №1

Протокол № 11

от «27» 06 2019 г.

Председатель ЦМК № 1



О.В.Гнатко

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ	Стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы по специальности:

11.02.01 Радиоаппаратостроение.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы направлено на достижение следующих целей:

- дать студентам представление о месте категории общения в системе категорий психологической науки;
- о соотношении категории общения с категориями деятельности, отношения, восприятия и другими понятиями современной психологии;
- сопоставление трактовки общения в общей и социальной психологии, а также в философии и социологии;
- сопоставление теоретического понимания общения в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- изучить основные сферы общения людей, особенности социально-психологических взглядов на общество, группы и личность;
- Обучить необходимым умениям и навыкам, как анализа различных ситуаций, так и применение полученных знаний на практике.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения, у обучающегося формируются **общие компетенции**:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 48 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 32 часов;
самостоятельной работы студента 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
<i>в том числе:</i>	
- лабораторные занятия;	-
- практические занятия;	12
- контрольные работы;	-
- курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
В том числе:	
- чтение учебника, электронного учебного пособия, дополнительной литературы;	4
- решение тестовых заданий;	2
- самостоятельное изучение отдельных тем, параграфов	2
- подготовка к зачету	8
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Структура, функции и средства общения.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Структура, функции и средства общения. Общение – важнейший фактор психического и социального развития личности. Психология общения – это наука, которая изучает и решает проблемы общения и взаимоотношений между людьми. Она включает в себя такие темы, как вербальное [речевое] и невербальное [неречевое] общение, формы и средства общения, язык общения, искусство проведения переговоров и многие другие полезные темы. В структуре общения выделяют коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны. К средствам общения относятся: язык, интонация, мимика, поза, взгляд, жесты. По содержанию общение бывает: материальное (обмен предметами и продуктами деятельности), когнитивное (обмен знаниями), мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями), деятельное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками).</p> <p>По средствам общения делится на следующие виды:</p> <p>1. Непосредственное.2. Опосредованное.3. Прямое.4. Косвенное.5. Анонимное.</p> <p>6. Функционально-ролевое .7. Неформальное.</p>	2	2
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить материал, составить «Алфавит» используемых жестов, выполнить задание теста «Язык мимики и жестов».	2	
Раздел 1 Общение – главная деятельность человека.	главная деятельность человека. Психология малых групп и коллективов	20	
Тема 1.1 Общение – главная деятельность человека.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Барьеры в общении. Сущность и классификация барьеров общения. Барьеры общения - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов или препятствующие взаимопониманию и взаимодействию. Они могут быть связаны с характерами людей, их стремлениями, взглядами, речевыми особенностями,</p>		2

	<p>манерами общения. Способы преодоления барьеров:.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стараться понять, чем вызвано поведение человека, которое нам неприятно. 2. Иметь чувство собственного достоинства. . 3. Уметь контролировать себя в общении. 4. Так построить свое поведение, чтобы уменьшить или устранить барьер. <p>2. Стили общения. Манипулирование. Чувства выполняют в жизни и деятельности человека, в его общении с окружающими людьми мотивирующую роль. В отношении окружающего его мира человек стремится действовать так, чтобы подкрепить и усилить свой положительные чувства. Они у него всегда связаны с работой сознания, могут произвольно регулироваться.</p> <p>Эмоции влияют на выраженность переживаний человека. Эмоции - это реакции человека на воздействие внутренних и внешних раздражителей.</p> <p>Манипуляция - это любое личностное влияние на кого или что-либо. Манипуляция — это скрытый психологический прием, целью которого является заставить человека, вопреки его интересам, выполнить нужные вам действия. Манипулятор— личность, использующая других людей для достижения своих целей. Человек очень часто может не понимать, что сам является манипулятором или объектом манипуляции. Что особенно важно, зачастую сама личность этого не осознает.</p> <p>3. Понятие психологической безопасности. Саморегуляция. Психологическая <u>безопасность</u> — переживание личностью психологического комфорта, выражающееся в осознании собственного статуса, чувства собственного достоинства и их неприкосновенности, а также в эмоциональном принятии себя. Психическая саморегуляция - это управление своим психоэмоциональным состоянием, достигаемое путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, управления мышечным тонусом и дыханием.</p>	6	2
	<p>Лабораторные занятия</p> <p>Практические занятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Трудности общения. Расшифровка невербальных сигналов 2. Согласие, «двенадцать Я». Решение ситуационных задач по барьерам общения <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Изучить и законспектировать материал на тему: Манипулирование. Понятие «манипулятор».</p>	- 4 2 2 - 2	- 2 2 2 - 2

	Привести примеры		
Тема 1.2 Психология малых групп и коллективов	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Группа как социально-психологический феномен. Группа - это реально существующее образование, в которых люди объединены каким-то общим признаком, разнородностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства. Группа, объединяющая то или иное число людей, не представляет собой простую их сумму. В группе всегда возникают качественно особые явления, которые называются "групповыми эффектами". Они характеризуют группу как целое. Такими эффектами является групповое настроение, психологический климат в группе, коллективная воля, групповые нормы поведения.</p> <p>Социальная группа – устойчивая организованная общность, объединенная общими интересами, социально значимыми целями, совместной деятельностью и соответствующей внутригрупповой организацией, обеспечивающей достижение этих целей.</p> <p>Классификация групп: большие и малые, условные и реальные, формальные и неформальные.</p> <p>2. Коллектив. Лидерство. Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. Стадии развития коллектива (по Лугошину) - песчаная россыпь, мягкая глина, мерцающий маяк, алый парус, горящий факел.</p>	2	2
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	2	2
	1. Командная игра «Путешествие на воздушном шаре»		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	2
	Творческая работа «Значение и место лидера в коллективе»		
Раздел 2 – Психология конфликта. Основы общения в семейной психологии		24	
Тема 2.1 Психология конфликта	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие и виды конфликтов, причины возникновения. Конфликт - это отношения между субъектами социального взаимодействия, которые характеризуются противоборством при наличии противоположных мотивов (потребностей, интересов, целей,</p>		2

	идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок). Основные структурные элементы конфликта. Предмет конфликта. 2. Переговоры как средство урегулирования конфликта. Переговоры как метод решения конфликтов представляют собой набор тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых решений для сторон конфликта. Этапы переговоров. Психологическая война в широком смысле — это целенаправленное и планомерное использование политическими оппонентами психологических и других средств для прямого или косвенного воздействия на мнения, настроения, чувства и, в итоге, на поведение противника с целью заставить его действовать в угодных им направлениях. Приемы психологической войны: психологическое давление, незаметное проникновение в сознание, скрытое нарушение и искажение логики.		2
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия		2
	1. Анализ конфликтных ситуаций.	4	2
	2. Тренинг «Управление конфликтом»		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2 Основы общения в семейной психологии	Содержание учебного материала 1. Социальная психология семьи. Семья как важнейший институт социализации человека, его формирования и воспитания. Брак как исторически обусловленная форма семейных отношений между мужчиной и женщиной. Основные понятия психологии семьи: функции семьи, структура семьи, динамика семьи. Проблемы семейных отношений в современной психологии. Семейные конфликты это не что-то особенное и необычное, они бывают у всех. И назвать себя настоящей семьей могут только те, кто смогут победить разногласия, научиться всегда поступать, учитывая мнение партнера, примирять с мелкими недостатками и помогать в решении крупных проблем. Очень важно понять, что проблема не в конфликтах, а в том, что вы делаете для их решения и предотвращении. Причины конфликтов: послепность при создании семьи, отношения с родителями, финансовые и бытовые. Семейные конфликты это не что-то особенное и необычное, они бывают у всех. И назвать себя настоящей семьей могут только те, кто смогут победить разногласия, научиться всегда поступать, учитывая мнение партнера, примирять с мелкими недостатками и помогать в	2	2

	решении крупных проблем. Очень важно понять, что проблема не в конфликтах, а в том, что вы делаете для их решения и предотвращения. Причины конфликтов: успешность при создании семьи, отношения с родителями, финансовые и бытовые.		
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	2	2
	1. Модель современной семьи.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Изучить и законспектировать материал на тему: Функции семьи; стили семейного воспитания	10	2
	Подготовка к дифференцированному зачету		
	Дифференцированный зачет.	2	2
	ВСЕГО:	48	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности. Решение проблемных задач).

3. Условия реализации программы учебной дисциплины.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

Парты, стулья (по количеству посадочных мест), комплект учебно-методической документации, наглядные пособия (плакаты, макеты);

технические средства обучения:

-телевизор;

-DVD и CD-диски

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Основные источники:

- 1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. – 192 с.— (Среднее профессиональное образование).
- 2.Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова. – 14-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2016.- 192с.

Электронные ресурсы:

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/766784> .
2. Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942797> .

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также при выполнении обучающимися контрольных тестов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение индивидуальных заданий, тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций.
Знания:		
иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности;	знание о взаимосвязи общения и деятельности;	Тестирование;
цели, функции, виды и уровни общения;	знание целей, функций, видов и уровней общения;	самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
роли и ролевые ожидания в общении;	знание ролей и ролевых ожиданий в общении;	самостоятельная работа;
виды социальных взаимодействий;	знание видов социальных взаимодействий;	индивидуальные задания;
механизмы взаимопонимания в общении;	знание механизмов взаимопонимания в общении;	индивидуальные задания;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	тестирование, самостоятельные работы в форме сообщений, докладов, рефератов, презентаций;
этические принципы общения;	знание этических принципов общения;	самостоятельная работа;
источники, причины, виды и способы	знание источников, причин, видов и способов	индивидуальные задания.

разрешения конфликтов.	разрешения конфликтов.	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;	демонстрация интереса к будущей профессии;	психологическое анкетирование, наблюдение, собеседование;
ОК 2. организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; оценка эффективности и качества выполнения работ;	решение ситуационных задач; решение типовых задач; наблюдение за организацией деятельности в различных ситуациях;
ОК 3. принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач;	решение ситуационных задач; решение типовых задач; наблюдение за организацией деятельности в различных ситуациях;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;	просмотр видеороликов по темам курса;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 6. работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения;	наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с клиентами, руководством;
ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;	самоанализ и коррекция результатов собственной работы;	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа участие в конкурсах и олимпиадах по специальности;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;	организация самостоятельных занятий при изучении материала курса;	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа участие в конкурсах и олимпиадах по специальности;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области развития элементной базы, развития интегральных микросхем и технологий изготовления.	наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации; портфолио, экспертные оценки, журналы обучающихся, выпускная квалификационная работа, участие в конкурсах и олимпиадах по специальности.