

Аналитическая справка
о результатах опросов обучающихся образовательной организации об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в рамках
реализации образовательной программы.

Специальность 1102.02 Техническое обслуживание и ремонт
радиоэлектронной техники (по отраслям)

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса обучающимися в колледже в 2022 году.

Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям обучающихся. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого обучающегося и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли обучающиеся 1-4 курсов. Всего участие приняли 1 145 обучающихся (81,61% от общего количества)

Метод исследования: социологический.

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анкетирования специальности РЭТ - 11.02.02 Техническое
обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)

№	Вопрос	Ответы			
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего

1.	Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?	31	33	40	15						
		да, гораздо, лучше, чем ожидал(а)	да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	да, так как ожидал(а)	скорее нет, ожидал(а) лучшего						
2.	Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?	26	34	46	13						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)	5	1	1	4	12	6	23	27	19	21
		полностью соответствует			скорее да			затрудняюсь ответить			
4.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	37			53			29			
		да, достаточно				затрудняюсь ответить					
5.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	69				50					
		да, достаточно		скорее достаточно		скорее недостаточно		затрудняюсь ответить			
6.	Как вы считаете, позволяет ли	52		48		12		7			

	практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?										
		Отлично			хорошо			затрудняюсь ответить			
7.	Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом	29			33			57			
		Да		скорее да		скорее нет		затрудняюсь ответить			
8.	Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?	43		56		11		9			
		Да					Нет				
9.	Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет)	23					96				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	3	1	3	2	14	8	17	31	16	24
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному	3	1	3	4	14	10	19	21	21	23

показателю Организация учебного процесса											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Воспитательная работа	7	2	1	2	13	5	18	20	19	32	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Работа куратора группы в период обучения	6	0	1	1	6	4	6	9	10	76	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	5	0	3	6	13	8	12	20	20	32	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из	5	0	1	6	12	8	11	24	19	33	

	расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Комфортность условий обучения	4	0	5	7	9	8	16	20	19	31
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным	2	0	2	5	13	6	15	25	16	35

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортом обучения в колледже. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это формирование атмосферы эмпатии между обучающимися и преподавателями, развитие педагогических компетенций молодых преподавателей.

Заместитель директора
по учебной работе



В.И. Полякова